

ГАРАНТИЯ



ООО «СЛТ Аква» НА ПРОТИВОПОЖАРНЫЕ ПОЛИПРОПИЛЕНОВЫЕ ТРУБОПРОВОДНЫЕ СИСТЕМЫ SLT BLOCKFIRE™

Данная гарантия распространяется на противопожарные трубы, фитинги и запорную арматуру SLT BLOCKFIRE™ и дополняет условия договора поставки указанных изделий. Настоящие гарантийные условия распространяются на изделия, приобретаемые в течение всего периода деятельности компании-производителя.

Гарантийный срок на изделия составляет 50 лет с момента приобретения.

Производитель гарантирует, что противопожарные трубы отвечают установленным на территории РФ требованиям безопасности, при условии соблюдения покупателем правил их использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Производитель гарантирует работу противопожарной полипропиленовой трубопроводной системы SLT BLOCKFIRE™ в течение 50 лет, если монтаж противопожарных полипропиленовых труб, а также их эксплуатация осуществлялись в соответствии с действующими на территории РФ нормами и правилами.

Необходимым условием действия гарантии является наличие у покупателя паспорта изделия с указанием даты продажи, номера партии, подписи отдела качества, штампа торгующей организации, акта гидравлических испытаний, а также лицензии на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия **распространяется** на все дефекты, возникшие по вине производителя при условиях:

- Рекламация была передана компании производителю в письменной форме в течение одного месяца с момента обнаружения дефекта.
- Подающий рекламацию покупатель способен подтвердить документально, что монтаж системы был осуществлен в соответствии с действующими нормативными требованиями и предписанные производителем правила эксплуатации, технического обслуживания и проверки системы были соблюдены.
- Обязательным условием действия гарантии является наличие у покупателя протокола испытания на прочность и герметичность (согласно актуализированной редакции СНиП 3.05.05-84).

Гарантия **не распространяется** на дефекты, возникшие в случаях:

- Нарушения паспортных режимов хранения (ГОСТ 15150, раздел 10, в условиях 5 (ОЖ4));
- Нарушения правил монтажа и проектирования трубопроводной сети АУПТ и ВПВ (СТО 22.21.29-015-17207509-2022 (версия 2), СП 485.1311500, СП 10.13130, СП 30.13330, СП 40.102), правил испытания, паспортных параметров эксплуатации и обслуживания изделия;
- Ненадлежащей транспортировки изделий и нарушения требований производителя к проведению погрузо-разгрузочных работ;
- Наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделий;
- Наличия следов механического, термического воздействия на изделия;

- Наличия у изделий повреждений, вызванных пожаром, стихийей, форс-мажорными обстоятельствами;
- Наличия у изделий повреждений, вызванных неправильными действиями покупателя (потребителя) в процессе эксплуатации трубопровода;
- Наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающие качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

УСЛОВИЯ КОМПЕНСАЦИИ

В случае предъявления требования о компенсации, удовлетворяющего условиям настоящей гарантии, производитель осуществляет ремонт неисправного изделия или его обмена на новое из актуального ассортимента бесплатно.

Течение гарантийного срока на новое изделие начинается с момента его замены.

Через 25 лет с момента ввода системы пожаротушения в эксплуатацию гарантийные обязательства ООО «СЛТ Аква» по размерам компенсации уменьшаются до 50% от закупочной стоимости изделия.

Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока покупателю не возмещаются.

ПОЛИПРОПИЛЕНОВАЯ ТРУБОПРОВОДНАЯ СИСТЕМА SLT BLOCKFIRE

Артикул	Диаметр, мм	Количество, м	Название и адрес торгующей организации
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Дата продажи

Штамп или печать
торгующей организации

Штамп о приемке

Подпись продавца

С условиями гарантии СОГЛАСЕН.

Подпись покупателя

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться по адресу:
445007, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Новозаводская, д.8, стр. 156, тел: **+7 (499) 110-12-95** или
по электронной почте: **info@slt-aqua.ru**.

При предъявлении претензии к качеству изделий, покупатель предоставляет следующие документы:

- Заявление в произвольной форме с указанием:
 - наименование организации или Ф.И.О. покупателя, адрес его места нахождения и контактные телефоны;
 - наименование и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры противопожарной трубопроводной системы, для которой использовалось изделие;
 - фотография и краткое описание дефекта.
- Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция, кассовый чек).
- Акт гидравлического испытания системы; лицензию монтажной организации на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений; Акт сдачи-приемки выполненных работ; Фотография аварийного участка и акт об аварии (при аварии).
- Заполненный гарантийный талон.